



---

## Princip for kommunikation

Besluttet af Skolebestyrelsen  
Gældende fra den 12.04.2023

---

### Formål

Kommunikationen mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling så alle elever trives og bliver så dygtige de kan.

### Mål

- Kommunikationen mellem skole og hjem bør af alle parter opleves som åben , tydelig anerkendende og respektfuld
- Hjemmet bliver orienteret om væsentlige forhold af betydning for samarbejdet om elevens læring, trivsel og dannelse, og at alle forældre ved, hvordan og hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Skolen bliver orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang

### Sådan vil vi kommunikere

- Åbenhed, hjælpsomhed og gensidig tillid bør være omdrejningspunkt for al kommunikation
- Skriftlig kommunikation mellem skole og hjem bør anvendes til gensidig orientering af generel karakter og skal formuleres kort og præcist
- Håndtering af komplekse problemstillinger bør ske i en mundtlig kommunikation mellem skole og hjem
- Elev/personalesager bliver kun drøftet mellem de involverede parter og ikke i en større personkreds

### Hvordan

- På Asgård Skole benyttes AULA til al skriftlig kommunikation mellem skole og hjem. Det forventes, at forældre besøger AULA minimum to gange ugentligt og gerne hver dag.
- Beskedsystemet i AULA bør bruges til korte beskeder mellem skole og hjem. Spørgsmål, der kræver længere svar, bør stilles under telefonsamtaler eller møder. Såfremt der ikke umiddelbart kan gives et svar, kvitteres hurtigst muligt indenfor syv dage for modtagelsen og så vidt muligt med besked om videre proces og tidsramme for proces.
- Hvis forældre får brug for at tale med en lærer eller pædagog, kan de skrive en besked herom på AULA og bede om at blive ringet op, eller hvis det haster - kontakte skolens kontor. Det er ikke altid muligt at blive ringet op samme dag, man kontakter skolen, men det vil ske hurtigst muligt indenfor medarbejderens arbejdstid.
- Fra kl. 7.50 er medarbejdernes fokus rettet mod alle klassens elever. Skole/hjemdialog bør derfor altid foregå udenfor medarbejdernes tid med eleverne.
- Ved behov for akut dialog kan skolens kontor kontaktes
- Ugeplaner og lektieplaner findes i "Min Uddannelse".

## **Skolens ansvar**

- Asgård skole tilstræber til enhver tid at kommunikere rettidigt, tydeligt og målrettet.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter
- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder i forhold til fravær.
- Vigtig information til hjemmet foregår altid via AULA. Skolens ansatte svarer hurtigst muligt på henvendelser fra forældrene.
- Er der tale om personlige, trivselsmæssige problemer, bekymringer eller lign., prioriteres den personlige samtale (f.eks. telefonisk), uanset om initiativtageren er skolen eller hjemmet.
- Skolen hjælper eleverne med gradvist at tage et større ansvar for kommunikationen mellem skole og hjem

## **Forældres ansvar**

- Forældre forventes at holde sig løbende orienteret om deres barns skolegang. Udover gennem samtaler med barnet, kan dette f.eks. gøres via AULA, Min Uddannelse og skolens hjemmeside.
- Forældrene orienterer skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Forældrene kontakter skolens ansatte inden for almindelig arbejdstid.
- Forældre, der er utilfredse eller tilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet.
- Vi anbefaler, at kontaktforældrene bliver involveret, hvis der er tale om hele klassens trivsel og læring. Findes der ikke en løsning på denne måde, kan kontaktforældrene kontakte skolens ledelse.
- Forældrene kan kontakte skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper, ordensregler mv., som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.
- Forældre er også velkomne til at kontakte skolebestyrelsen, hvis der er emner, de ønsker behandlet eller arbejdet med på et møde i bestyrelsen.